

Sur le Plateau



PB-PP1B-00802
BELGIË(N) - BELGIQUE

LE MAGAZINE DE LA SOCIÉTÉ DE LOGEMENTS DU PLATEAU

MARS 2026

n° 1



LE « PLAN RÉNO »,
VASTE CHANTIER
DE RÉNOVATION

PAGE 3

BIEN VIVRE DANS SON
LOGEMENT PENDANT
L'HIVER

PAGE 5

LOYER SOCIAL, LES BONS
RÉFLEXES À ADOPTER

PAGE 6

Magazine trimestriel • Paraît 4 fois par an
Éditeur responsable: Denis Larue, Directeur Gérant
Rue de l'Yser, 200/002 – 4430 Ans
Répond aux critères d'un périodique agréé par Bpost.
No d'agrément accordé: P931754. Bureau de dépôt de Charleroi.





Sommaire

Le grand plan de rénovation du parc immobilier de la SLP	03
Des arbres pour le quartier « Al Trappe » à Alleur	04
Les ventes de maisons : l'opportunité de devenir propriétaire pour tous	04
De nouveaux parlophones pour vos immeubles : place à la modernité (et à la tranquillité)	05
Bien vivre dans son logement pendant l'hiver	05
Loyer social : les bons réflexes à adopter	06
Renouvellement des candidatures à un logement social	07
Notre site internet : un réflexe à adopter	07

Éditorial

UN NOUVEAU SOUFFLE POUR LA SLP

Chères locataires, chers locataires,
Chères lectrices, chers lecteurs,

C'est avec un réel plaisir que nous vous présentons le tout premier numéro du magazine « Sur le Plateau », de la Société de Logements du Plateau. Ce projet, nous l'avons voulu comme un lien direct entre vous et nous : un moyen simple, agréable et régulier de vous informer sur la vie de la société, sur les projets en cours, et sur tout ce qui touche à votre logement et votre quartier.

La SLP, c'est aujourd'hui un peu plus de 1 700 logements répartis sur la ville d'Ans et la commune d'Awans, gérés par une équipe d'une vingtaine de personnes. Tous les jours, nos collaborateurs s'engagent pour que chaque famille dispose d'un logement sûr, confortable et durable. Nos missions sont multiples : attribuer et gérer les logements, entretenir le patrimoine, développer de nouveaux

projets, mais aussi écouter, comprendre et accompagner les locataires dans leurs démarches.

Ces dernières années, la société a connu de grands changements : modernisation des bâtiments, transition énergétique, digitalisation de nos services. Ce magazine en est un prolongement : vous informer de manière simple, utile et transparente.

Au fil de ces pages, vous trouverez des nouvelles de nos rénovations, de nos ventes de maisons, de nos projets de verdissement, des rappels pratiques sur le loyer social ou les candidatures, et aussi des conseils pour bien vivre chez soi.

Nous voulons que ce magazine vous ressemble : proche de la réalité, concret, bienveillant.

Merci pour la confiance que vous nous accordez. Ensemble, continuons à faire de la SLP une société de service public humaine, efficace et tournée vers l'avenir.



**Christopher
GAUTHY**

*Président de l'Organe
d'Administration*



**Denis
LARUE**

Directeur-Gérant

Le grand plan de rénovation du parc immobilier de la SLP

Depuis plusieurs mois, notamment à travers le “Plan Réno” de la Wallonie, la SLP a lancé une vaste campagne de rénovation de son patrimoine immobilier. L’objectif est clair : améliorer le confort, l’efficacité énergétique et la sécurité de vos logements tout en réduisant les charges. Les montants prévus sont considérables puisque ce sont près de 30 millions d’Euros qui seront dépensés rien que dans le cadre du seul « Plan Réno ».

Ce programme concerne plusieurs centaines de logements. Selon leurs

caractéristiques, les travaux touchent à la fois : l’isolation des caves, des combles, des façades et des toitures ; le remplacement des châssis ; le placement d’un crépi et d’une ventilation mécanique centralisée ou encore la modernisation des systèmes de chauffage.

Les chantiers sont organisés par étapes, afin de limiter les nuisances : nous veillons à prévenir les locataires à l’avance et à planifier les interventions en fonction des réalités de chaque site. Des visites des logements sont organisées par la Direction technique de la SLP, avec l’Architecte en charge du dossier et notre Référente

sociale. Pendant les travaux, nos équipes restent disponibles pour répondre à toute question ou signaler une difficulté particulière.

Ces investissements s’inscrivent dans la politique régionale wallonne d’amélioration du logement public. À terme, les bâtiments rénovés consommeront beaucoup moins d’énergie, seront plus agréables à vivre et plus respectueux de l’environnement.

Ce plan est un pas de plus vers une SLP durable, où chaque locataire bénéficie d’un logement à la fois moderne, sain et économe.



Des arbres pour le quartier

« Al Trappe » à Alleur

La SLP n'oublie pas que la qualité du logement passe aussi par la qualité du cadre de vie.

C'est pourquoi, au printemps prochain, nous lancerons une grande opération de plantation d'arbres dans le quartier « Al Trappe » à Alleur. Après que la Ville d'Ans a rénové l'ensemble des trottoirs du site et après le rafraîchissement du terrain de sports, c'est ainsi tout le quartier qui trouvera un nouveau souffle.

La rénovation de ces trottoirs a nécessité

le retrait des quelques arbres qui les garnissait encore. La SLP a récemment décidé de remplacer ceux-ci par une quarantaine d'autres, mieux placés pour ne pas entraver la mobilité.

L'idée est simple : offrir plus de verdure, plus d'ombre l'été et plus de convivialité entre voisins. Les arbres apportent de la fraîcheur, de la biodiversité et un charme tout particulier à un quartier.

Nous invitons les habitants à veiller collectivement à la préservation de ces jeunes arbres, en évitant par exemple le stationnement à proximité immédiate ou le dépôt de déchets. Ces gestes simples permettent à la nature de prendre racine... et au quartier de respirer.

Cette initiative s'inscrit dans une démarche plus large de verdissement et d'adaptation climatique : chaque quartier de la SLP doit demain être à la fois habité, vivant et durable.

Christopher GAUTHY,
Président de l'Organe
d'administration et
Walther HERBEN,
Premier Echevin d'Ans,
en charge notamment
des Travaux et de
l'Environnement



Les ventes de maisons : l'opportunité de devenir propriétaire pour tous

La SLP a mis en vente certaines maisons de son patrimoine. Ces ventes concernent des logements devenus inoccupés et nécessitant des travaux parfois conséquents, mais qui offrent une belle opportunité à des ménages souhaitant devenir propriétaires.

Pourquoi ces ventes ? Elles permettent de réinvestir les recettes dans la rénovation ou la construction de nouveaux logements ; de dynamiser le quartier en favorisant la mixité sociale ; et de donner la possibilité à des familles de s'ancrer durablement dans la commune.

Chaque vente est encadrée : la SLP a publié la liste des biens disponibles sur son site internet, dans la presse et sur les logements concernés. Un dossier complet précise le prix, les conditions et le calendrier.

Les candidats intéressés ont pu visiter le bien, poser toutes leurs questions au service en charge et déposer leur offre dans les délais impartis. Ces ventes se sont réalisées dans le respect de notre mission sociale : priorité est donnée à des ménages locataires ou candidats-locataires, répondant à certains critères de revenus.

C'est souvent une belle façon de devenir propriétaire tout en restant fidèle à son quartier !



De nouveaux parlophones pour vos immeubles : place à la modernité (et à la tranquillité)

Si vous avez déjà dû taper un petit coup sur votre parlophone pour qu'il daigne fonctionner, ou tendre l'oreille en espérant reconnaître une voix étouffée dans un grésillement digne d'un vieux poste de radio... eh bien, bonne nouvelle : cette époque touche à sa fin !

Depuis plusieurs semaines, notre société procède au remplacement complet des anciens parlophones dans tous les immeubles à appartements. Pourquoi ce grand changement ? Tout simplement parce que les appareils en place avaient bien vécu. Devenus capricieux, peu fiables, et de plus en plus coûteux à réparer, ils n'étaient plus à la hauteur de vos besoins ni de nos attentes. Bref, il était temps de leur offrir une retraite bien méritée.

Nous avons donc opté pour un système de dernière génération, moderne, pratique et... sans fil ! C'en est fini des câbles qui vieillissent mal et des pannes mystérieuses. Ces nouveaux parlophones permettent

désormais de répondre directement depuis votre téléphone fixe ou votre GSM. Que vous soyez dans votre salon, dans la cuisine, ou même en train de chercher où votre enfant a encore rangé la télécommande : vous pouvez ouvrir la porte sans courir.

Autre avantage : les étiquettes nominatives seront désormais électroniques et gérées à distance par nos équipes. Plus besoin de se battre avec un petit morceau de plastique récalcitrant.

Nous sommes convaincus que ce nouveau système vous apportera plus de confort, de sécurité et surtout... beaucoup moins de frustrations quand quelqu'un sonne. Le but, c'est que votre parlophone devienne enfin un allié du quotidien, et plus un petit défi technique.

Merci pour votre patience pendant les travaux, et profitez bien de cette touche de modernité dans votre immeuble !



Bien vivre dans son logement pendant l'hiver

L'hiver, c'est souvent la saison où l'on passe le plus de temps chez soi. Un logement bien entretenu et bien aéré, c'est plus de confort, de sécurité et moins de dépenses.

Voici donc venue l'occasion de rappeler quelques conseils pratiques à suivre :

- ✓ Une température de **19 à 20°C** dans le séjour est suffisante. Chaque degré en plus augmente la consommation d'environ 7 %.
- ✓ **Aérez tous les jours** : même quand il fait froid, ouvrez vos fenêtres 5 à 10 minutes matin et soir. Ouvrez grand vos fenêtres chaque jour plutôt que de les laisser entrouvertes longtemps. L'air se renouvelle, et les murs gardent mieux la chaleur.
- ✓ Ne bouchez pas les **grilles de ventilation** et ne débranchez

pas les **ventilations automatiques** : elles ne refroidissent pas votre logement et évitent les problèmes d'humidité.

- ✓ Vérifiez vos **radiateurs** : purgez-les et ne les recouvrez pas.
- ✓ Une **douche** consomme trois fois moins qu'un bain.
- ✓ Contrôlez vos **détecteurs de fumée**.
- ✓ Privilégiez les **lampes LED** et éteignez les appareils en veille. Un petit interrupteur multiprise peut faire des miracles.
- ✓ Signalez toute **fuite** ou **anomalie** à nos services.

Un logement bien entretenu, c'est aussi une charge mieux maîtrisée. Ces petits gestes simples font la différence, pour votre confort et pour la planète.



Loyer social : les bons réflexes à adopter

Votre loyer est calculé selon les règles fixées par la Wallonie, en fonction notamment de vos revenus et de la composition de votre ménage.

Il reflète donc votre situation actuelle. C'est pourquoi il est essentiel de nous informer de tout changement, même minime.

Les modifications à signaler : hausse ou baisse de revenus, changement d'emploi, pension, arrivée ou départ d'une personne dans le ménage, naissance, séparation ou mariage...

Ces informations doivent être transmises rapidement à notre

service du Calcul des loyers, accompagnées des justificatifs nécessaires. Cela permet d'éviter un loyer qui ne correspond pas à votre situation et qui devra de toute façon être adapté ensuite, avec parfois des régularisations tardives coûteuses, souvent difficiles à honorer.

Rappelons que ces obligations figurent dans votre contrat de location et dans le Code wallon du logement. En cas de doute, contactez-nous : nous préférons toujours un échange clair tout de suite plutôt qu'un malentendu plus tard.

Renouvellement des candidatures à un logement social

Comme chaque année, les personnes inscrites comme candidates à un logement social ont pu renouveler leur candidature. Pour 2026, la date limite était fixée par la loi au 15 février.

A la SLP, ce sont près de 900 ménages qui ont procédé à ce renouvellement indispensable. Il permet de garder les listes de candidatures à jour. Sans lui, la demande est automatiquement radiée. Pour rester candidat, il faut simplement confirmer son souhait, fournir les

documents récents demandés et vérifier les informations.

Ce petit geste administratif permet de garder une place dans la liste d'attente et assure de rester informé des logements disponibles.

Notre site internet : un réflexe à adopter

**Vous cherchez une information ?
Une procédure ? Un formulaire ?
Le site www.logementsduplateau.be
est là pour ça !**

À tout moment, vous y pouvez y parcourir toutes les informations sur les démarches possibles (devenir locataire, propriétaire, candidat), les actualités, les coordonnées des services, et les réponses aux questions les plus fréquentes.

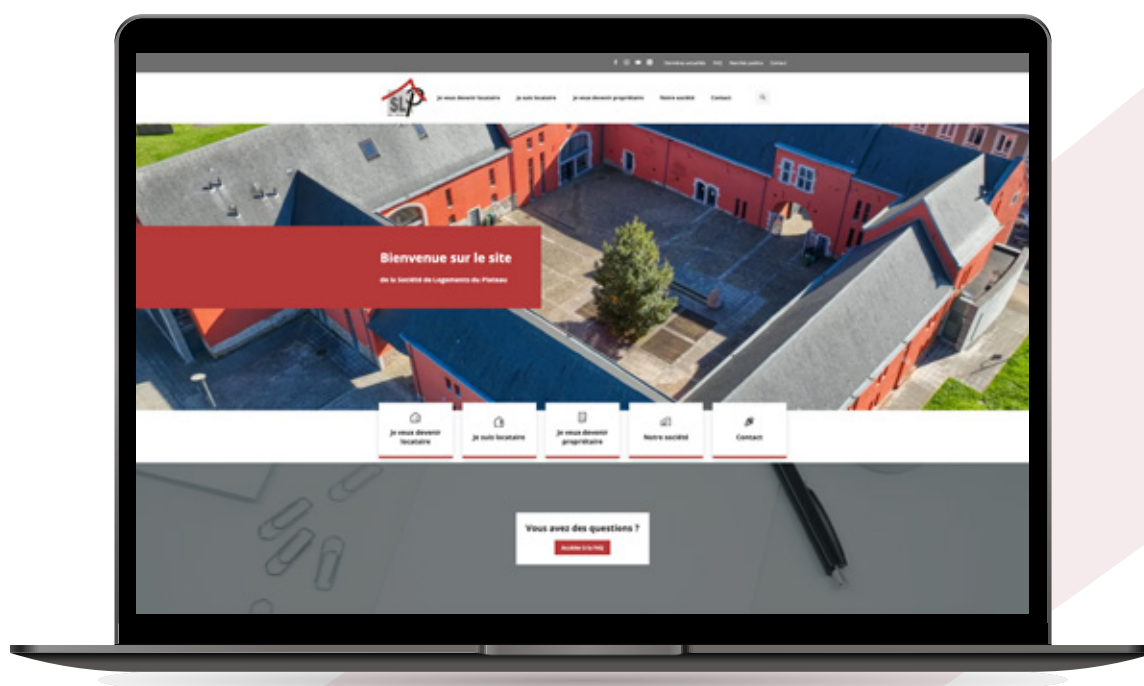
C'est un outil simple, à jour, qui vous permet de gagner du temps et d'éviter les déplacements inutiles. Vous pouvez aussi y télécharger la plupart des formulaires ou consulter les projets en cours.

Au-delà du formulaire de contact en ligne, un assistant virtuel par intelligence artificielle est disponible pour tous les sujets en lien avec le logement public et notre société. Des vidéos didactiques sont ajoutées régulièrement pour garantir la meilleure information possible, au moment

qui vous convient le mieux.

Le site est facilement accessible à tous. Il est par exemple optimisé pour la lecture par des dispositifs pour les personnes malvoyantes. De plus votre navigateur Internet vous permet de le traduire, ainsi que les vidéos en ligne via YouTube, dans la langue de votre choix. Ces dernières peuvent aussi être sous-titrées.

Gardez ce réflexe : visitez régulièrement le site et n'hésitez pas à nous suggérer de nouveaux contenus !



INFORMATIONS PRATIQUES



COMMENT NOUS CONTACTER ?

PAR TÉLÉPHONE

04.263.37.35

*En cas d'**urgence**, ce numéro
est accessible **24h/24** et **7j/7***

PAR FORMULAIRE

Notre **site Internet** et son **formulaire
en ligne** : www.logementsduplateau.be



PAR COURRIER

Rue de l'Yser, 200/002,
4430 Ans

PAR COURRIEL

Adresse générale et Direction	info@logementsduplateau.be
Service des Candidatures	candidatures@logementsduplateau.be
Service du Calcul des loyers	loyers@logementsduplateau.be
Service Social	social@logementsduplateau.be
Service Contentieux	contentieux@logementsduplateau.be
Service Comptabilité	comptabilite@logementsduplateau.be
Service Technique	technique@logementsduplateau.be

Également à votre service : le Comité Consultatif des
Locataires et Propriétaires d'Ans et d'Awans, accessible
via le 0495.42.21.36 et cclpansawans@gmail.com